

REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z platformy SayRent.

DEFINICJE:

Administrator Danych – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych.

SayRent – platforma internetowa, której właścicielem i administratorem jest Operator, mająca na celu prezentację i oferowanie przedmiotów (używanych) wraz z oferowaniem możliwości finansowania tych przedmiotów i usług dodatkowych do tych przedmiotów dostarczanych przez SayRent Group S.A..

Dane (dane osobowe) – oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Operator – na potrzeby niniejszego Regulaminu, SayRent Group S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 145, 02-715 Warszawa

RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Partnerzy – podmioty zewnętrzne wobec Operatora, współpracujące z Operatorem i świadczące na rzecz Operatora usługi związane z zarządzaniem, utrzymaniem, serwisem oferowanych na platformie SayRent przedmiotów.

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin SayRent

Użytkownik – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot korzystający z Sayrent.
POSTANOWIENIA

1. Dostęp i użytkowanie platformy SayRent jest bezpłatne.

1.1 Dostęp i użytkowanie platformy SayRent wymaga spełnienia następujących warunków technicznych: posiadanie komputera lub urządzenia mobilnego typu laptop, tablet lub smartfon z dostępem do sieci Internet, z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki

internetowej: Edge lub Google Chrome lub Mozilla Firefox lub Safari lub Opera, włączona obsługa cookies (ciasteczek), włączona obsługa JavaScript w przeglądarce.

1.2 Platforma SayRent nie może być wykorzystywana do działań niezgodnych z prawem lub naruszających dobre imię, prawa i wolności innych osób, w szczególności innych Użytkowników, Partnerów lub Operatora.

1.3 Informacje o Polityce prywatności stosowanej przez Operatora SayRent udostępniane są Użytkownikom na SayRent (sekcja POLITYKA PRYWATNOŚCI - poniżej)

2. REKLAMACJE

2.1 Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Operatora można składać pod adresem siedziby Operatora (SayRent Group S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 145, 02-715 Warszawa, w formie ustnej do protokołu albo w formie pisemnej doręczając ją bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty, przy czym w przypadku kontaktu osobistego, zawsze w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00. Reklamacje mogą być również składane telefonicznie pod numer telefonu 790 207 070 (telefon czynny w każdy dzień roboczy w godzinach od 9:00 do 17:00), a także drogą elektroniczną na adres: biuro@sayrent.pl lub poprzez wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.sayrent.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu trzydziestu dni od dnia jej otrzymania przez Operatora. Pisemną odpowiedź Operator wyśle na adres korespondencyjny wskazany przez składającego reklamację, albo drogą poczty elektronicznej.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3.1 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

3.2 W przypadku zmiany Regulaminu Operator zobowiązuje się do poinformowania Użytkowników komunikatem zamieszczonym na SayRent.

3.3 Operator ma prawo do rejestrowania wszelkich operacji realizowanych przez Użytkownika za pośrednictwem SayRent, w tym komunikacji między Użytkownikiem a Operatorem, w celach dowodowych oraz kontroli jakości obsługi i zgodności z niniejszym Regulaminem.

3.4 W przypadku stwierdzonych nieprawidłowości w wykorzystywaniu SayRent przez Użytkownika, w szczególności postępowanie niezgodne z Regulaminem, mogące naruszać prawa i wolności innych osób lub stanowiące lub mogące stanowić działania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa powszechnego, Operator ma prawo zablokować Użytkownika do czasu wyjaśnienia niezgodności i potwierdzenia braku przeciwwskazań do dalszego korzystania przez Użytkownika z SayRent.

3.5 W kwestiach nieuregulowanych w Umowach zawartych z Operatorem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.